

## **TALLER SOBRE GESTION DE CONFLICTOS Y MEDIACION**

**Organiza:** PID 16/92 “Gestión y Mediación en Conflictos en el Ámbito Universitario”

Facultad de Trabajo Social. UGR

Facultad de Relaciones Laborales y RR. HH. UGR

**Destinatarios:** Estudiantes de las facultades de Trabajo Social y Relaciones Laborales y RR. HH.

**Fechas:** 9, 10, 16 y 17 de Marzo de 2020

**Horario:** de 17h a 21h

**Lugar de Celebración:** Facultad de Trabajo Social

**Horas totales:** 25

**Horas Presenciales:** 20

**Precio:** Gratuito

**Plazas:** 20 para Trabajo Social y 20 para Relaciones Laborales y RR. HH. (por orden de llegada.

**Créditos Solicitados:** 2

**Inscripciones:** Enviar un email a [decanatotsocial@ugr.es](mailto:decanatotsocial@ugr.es) con los siguientes datos:

- Nombre y apellidos
- DNI
- Titulación y curso

**Profesorado:** Prof. Jerónimo Barranco Navarro

Prof. Emilio Sánchez Santabárbara

Prof. Antonio M. Lozano Martín

### **Objetivos:**

Los objetivos que se persiguen con la acción formativa es el de dotar al alumnado de herramientas y estrategias de gestión de conflictos con el fin de que puedan

implementarlas en su vida cotidiana de la Facultad consiguiendo una mejora del clima de convivencia.

El alumnado será capaz de:

- afrontar distintos tipos de conflictos
- detectar distintos tipos de conflictos
- conducir un proceso de mediación

**Programa:**

**Primera Sesión** día 9 de Marzo de 17h a 21h

- Conceptos y definiciones del Conflicto
- Naturaleza de los Conflictos
- Aspectos Psicosociales de la gestión de Conflictos

**Segunda Sesión** día 10 de Marzo de 17h a 21h

- Cómo Gestionar Conflictos
- Habilidades Sociales y Comunicativas aplicadas a la gestión de Conflictos
- Empatía, Escucha Activa, Asertividad

**Tercera Sesión** día 16 de Marzo de 17h a 21h

- Conceptos y definiciones de mediación
- Principios de la mediación
- Fases de la mediación

**Cuarta Sesión** día 17 de Marzo de 17h a 21h

- Aplicación práctica de la mediación
- Role Play
- Casos Prácticos